



## **myCare Makes Communication Around Your Healthcare Easier and More Convenient.**

**myCare**, the WMCHealth Patient Portal, is a secure online website that gives you convenient 24-hour access to your personal health information. You can sign up for myCare during the registration process in the hospital, or at your doctor's office.

### **What is the myCare Patient Portal?**

myCare, is an online tool for patients at Westchester Medical Center, Maria Fareri Children's Hospital, Behavioral Health Center, MidHudson Regional Hospital and WMCHealth Physicians/Advanced Physician Services medical practices. It offers secure access to your WMCHealth records from your WMCHealth providers, including:

Medical History

Medication Lists

Discharge Instructions

Test Results

Educational Materials

Non-Urgent Communications

Once you sign up, instructions will be emailed to you to create your patient portal account. When you log on to your account, you may view, download, and share your medical record with health care professionals.

If you wish to access your health information via a third party application, such as an 'app' used on smart phones, fitness trackers, etc., please contact the Customer Care Team at 877.621.8014.

### **Help is available**

For a Medical Emergency Dial 9-1-1.

For medical questions, contact your physician directly.

If you are experiencing a technical issue connecting to the myCare Portal, please contact our Customer Care Team at 877.621.8014. They are available 24/7. Please let them know that you are a patient with WMCHealth.

For all other questions, call 914.493.6162 or email [PortalHelp@wmchealth.org](mailto:PortalHelp@wmchealth.org). Please allow 2 business days for a reply.



## MyCare Hace que la Comunicación Sobre su Atención Médica Sea Más Fácil y Conveniente.

**myCare**, el portal para pacientes de WMCHealth, es una página de web seguro que le brinda acceso conveniente las 24 horas a su información médica. Puedes registrarse para myCare durante el proceso de registro en el hospital, o en el consultorio de su médico.

### ¿Qué es el portal para pacientes myCare?

myCare, el Portal para Pacientes de WMCHealth, es una herramienta en línea para pacientes de las prácticas médicas de Westchester Medical Center, Maria Fareri Children's Hospital, Behavioral Health Center, MidHudson Regional Hospital y WMCHealth Physicians/Advanced Physician Services. Ofrece acceso seguro a sus registros de WMCHealth de sus proveedores de WMCHealth, que incluyen:

Historial Médico

Materiales Educativos

Instrucciones de Alta

Listas de Medicamentos

Resultados de Exámenes

Comunicaciones No Urgentes

Una vez que se registre, se le enviarán instrucciones por correo electrónico para crear su cuenta en el portal del paciente. Cuando inicia sesión en su cuenta, puede ver, descargar y compartir su registro médico con profesionales de la salud. Esto le ahorrará a usted y a sus proveedores el tiempo de envío de faxes y correo, mientras ofrece comunicaciones más efectivas para una mejor experiencia general.

Si desea acceder a su información médica a través de una aplicación, como una "aplicación" utilizada en teléfonos inteligentes, rastreadores de actividad, etc., comuníquese con el Equipo de atención al cliente al 877.621.8014.

### Hay ayuda disponible

Para una Emergencia Médica, marque el 9-1-1.

Si tiene preguntas médicas, comuníquese directamente con su médico.

Si tiene un problema técnico al conectarse al Portal myCare, comuníquese con nuestro Equipo de Atención al Cliente al 877.621.8014. Están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana. Hágalos saber que es un paciente de WMCHealth.

Para todas las demás preguntas, llame al 914.493.6162 o envíe un correo electrónico a PortalHelp@wmchealth.org. Espere 2 días hábiles para recibir una respuesta.