

INFORMACIÓN SOBRE TELEPSIQUIATRÍA

¿Qué es la telepsiquiatría?

La telepsiquiatría es el uso de equipo interactivo con audio y video bidireccional en tiempo real para brindar y apoyar servicios de salud mental a distancia. Estos servicios no incluyen conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico o transmisiones de fax entre un proveedor y un destinatario, ni consultas entre dos profesionales o miembros del personal clínico.

¿Por qué usar la telepsiquiatría? Los beneficios de la telepsiquiatría pueden incluir un mejor acceso a la atención, la capacidad para brindar atención local de manera más oportuna, mayor continuidad de la atención, mejor cumplimiento con el tratamiento y mejor coordinación de la atención.

¿Cómo funciona la telepsiquiatría?

La telepsiquiatría se usa para servicios psiquiátricos para pacientes hospitalizados, ambulatorios y en la sala de emergencias. Las sesiones de telepsiquiatría son similares a las sesiones presenciales regulares con un psiquiatra, con la excepción de que el proveedor y el paciente están en lugares distintos. Hay una pantalla de televisión o monitor de computadora en ambos lugares que permite la comunicación interactiva bidireccional con audio y video en tiempo real. Un miembro del personal o terapeuta está presente o cerca durante las sesiones, a fin de brindar la asistencia necesaria.

¿Tengo que operar el equipo de telepsiquiatría?

Los pacientes no tienen que operar el equipo cuando participan en telepsiquiatría. Los miembros del personal en ambos lugares preparan el equipo con anticipación, de modo que los pacientes pueden entrar a la sala, ver al proveedor en la pantalla e iniciar la sesión.

¿La telepsiquiatría es tan eficaz como las consultas regulares?

Aunque su experiencia puede ser diferente, las investigaciones muestran que la telepsiquiatría es tan eficaz como el tratamiento presencial y que los pacientes y sus familias generalmente quedan muy satisfechos con la atención que reciben. La Asociación Psiquiátrica Estadounidense ha determinado que: "la telemedicina en la psiquiatría, mediante el uso de videoconferencias, es una práctica médica validada y eficaz que aumenta el acceso a la atención". Muchos de nuestros propios pacientes han comentado lo cómodos que se han sentido con su experiencia con la telepsiquiatría, incluso si al principio tenían dudas respecto a participar.

¿Los programas necesitan una aprobación especial para usar telepsiquiatría?

Sí. La Oficina de Salud Mental del Estado de Nueva York exige que los hospitales y las clínicas cumplan con ciertos estándares para usar telepsiquiatría. Nuestros programas fueron los primeros del estado en cumplir esos estándares y en recibir la aprobación para usar telepsiquiatría, aparte de los programas operados directamente por el Estado de Nueva York.

¿Qué ocurrirá si no quiero participar en telepsiquiatría?

Los pacientes tienen derecho de negarse a participar en telepsiquiatría y de recibir servicios equivalentes de manera presencial. En esos casos, hacemos todo lo posible para brindar los servicios presenciales de la manera más oportuna posible. Sin embargo, podría haber una demora en la programación del servicio, podría ser necesario que los pacientes se trasladen a lugares más lejanos, y pueden existir riesgos relacionados con estas demoras y traslados.

¿Qué más debo saber sobre la telepsiquiatría?

- Debe saber que el equipo que utilizamos para telepsiquiatría ha sido diseñado especialmente para proteger su privacidad, y que las sesiones no se graban.
- Deber saber que su profesional de telepsiquiatría le pedirá confirmar al principio de cada sesión que usted consiente voluntariamente a participar en telepsiquiatría.
- Debe saber que aunque su profesional de telepsiquiatría está en un lugar diferente, se considera que es un miembro activo del equipo de tratamiento del programa que lo atiende, y que trabaja en colaboración con los demás proveedores de servicios de salud mental que participan en su atención en ese centro.

¿En dónde puedo encontrar información adicional sobre la telepsiquiatría?

Las siguientes organizaciones profesionales reconocidas tienen información sobre la telepsiquiatría en sus sitios de internet.

Asociación Psiquiátrica Estadounidense

<https://www.psychiatry.org/patients-families/what-is-telepsychiatry>

Academia Estadounidense de Psiquiatría de Niños y Adolescentes

https://www.aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Facts_for_Families/FFF-Guide/Telepsychiatry-and-Your-Child-108.aspx