



Westchester Medical Center Health Network

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD

Westchester Medical Center Health Network (“WMCHHealth”) cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo [conforme al alcance de discriminación por sexo que se describe en 45 CFR § 92.101(a)(2)]. WMCHHealth no excluye a personas ni las trata despectivamente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

WMCHHealth ofrece a las personas con discapacidades modificaciones razonables y servicios y dispositivos de ayuda sin costo para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, por ejemplo:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros)
- Servicios de asistencia lingüística gratis para aquellas personas cuyo idioma primario no sea el inglés, que pueden incluir:
 - Intérpretes calificados
 - Información traducida a otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, servicios y dispositivos de ayuda complementarios, o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con el equipo de Experiencia del paciente.

Números de contacto de Experiencia del paciente de WMCHHealth	
Advanced Physician Services (APS)	914-655-2273
Behavioral Health Center	914-493-8877
Bon Secours Community Hospital	845-858-7152
Good Samaritan Hospital	845-368-5111 o 845-368-5595
HealthAlliance Hospital	845-450-5029 o 845-417-7692
Maria Fareri Children’s Hospital	914-493-8877
Margaretville Hospital	845-450-5029 o 845-417-7692
MidHudson Regional Hospital	845-483-5565
St. Anthony’s Community Hospital	845-987-5240
Westchester Medical Center	914-493-8877
Experiencia del paciente (wmchealth.org)	



Westchester Medical Center Health Network

Si cree que WMCHHealth no le prestó estos servicios o lo discriminaron de alguna otra forma por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Coordinador de la Sección 1557:

Vice President for Patient Experience
100 Woods Road,
Valhalla, New York 10595
914-493-8877
PatientExperience@wmchealth.org

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentarla, el Coordinador de la Sección 1557 puede ayudarlo.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica, a través del portal de la Oficina de Quejas de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o electrónico a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>