



Dear All,

LegalHealth is continuing to provide free “onsite” legal services to patients at Westchester Medical Center. While our delivery model has changed (see below), we remain committed to providing high quality legal help.

Your LegalHealth attorney, Susan Quatrone, will remain available to provide free legal services for patients and will be accepting direct referrals of patients (and patients’ family members) by WMC staff through phone or email. We are only able to offer phone consultations at this time.

WMC patients should be referred directly to Susan Quatrone by calling 201.972.5330 or emailing SQuatrone@nylag.org during business hours.

Please let patients know that the legal services are *free and confidential*, and they will be contacted directly via phone. As always, LegalHealth attorneys can assist with legal issues ranging from advance planning, public benefits, immigration, housing, credit issues, family law, employment and more.

In addition to these general civil legal matters, below are examples of issues related to the COVID-19 pandemic that would be appropriate for a LegalHealth referral:

- Advance Planning for healthcare workers and patients with young children
- Applications or appeals for public benefits claims including Social Security
- The need to re-certify for public benefits
- Housing conditions that directly impact an individual’s health
- Shelter advocacy for individuals with COVID-19 symptoms
- Return to work after a COVID-19 positive or presumptive diagnosis
- Sick pay, sick leave or unemployment
- Financial problems related to the crisis
- Concerns regarding home care or insurance coverage
- Visa Extensions for immigrants who cannot travel to their home country
- Advice for domestic violence victims who may have increased vulnerability under current lockdown conditions
- Upcoming court dates or application deadlines

If a WMC staff member has any questions about what topics may be appropriate for referral, please contact Susan Quatrone for more detailed information.

We send our deepest appreciation to the dedicated employees of the hospital system for your front line service. Please share this important information with your staff and reach out with any questions.

Randy Retkin, Director, LegalHealth NYLAG.

Estimados,

El departamento de LegalHealth continúa brindando servicios legales “in situ” gratuitos a los pacientes del Westchester Medical Center. Nuestro modelo de entrega ha cambiado (ver más abajo), seguimos comprometidos a proporcionar ayuda legal de alta calidad.

Su abogado de LegalHealth, Susan Quatrone, permanecerá disponible para proporcionar servicios legales gratuitos a los pacientes y aceptará referencias directas de pacientes (y miembros de la familia de los pacientes) por parte del personal de WMC por teléfono o correo electrónico. Solo podemos ofrecer consultas telefónicas en este momento.

Los pacientes de WMC deben derivarse directamente a Susan Quatrone llamando al 201.972.5330 o enviando un correo electrónico a SQuatrone@nylag.org durante el horario comercial.

Informe a los pacientes que los servicios legales son *gratuitos y confidenciales*, y se les contactará directamente por teléfono. Como siempre, los abogados de LegalHealth pueden ayudarlo con asuntos legales que van desde planificación anticipada, beneficios públicos, inmigración, vivienda, problemas de crédito, derecho de familia, empleo y más.

Además de estos asuntos legales civiles generales, a continuación, se presentan ejemplos de problemas relacionados con la pandemia de COVID-19 que serían apropiados para una derivación de LegalHealth:

- Planificación anticipada para trabajadores de la salud y pacientes con niños pequeños
- Solicitudes o apelaciones para reclamos de beneficios públicos que incluyen Seguridad social
- La necesidad de volver a certificar los beneficios públicos
- Las condiciones de vivienda que afectan directamente la salud de una persona
- La defensa del refugio para las personas con síntomas de COVID-19
- Regreso al trabajo después de un diagnóstico positivo o presunto de COVID-19
- Paga por enfermedad, licencia por enfermedad o desempleo
- Problemas financieros relacionados con la crisis
- Preocupaciones con respecto a la atención domiciliaria o la cobertura del seguro
- Extensiones de visa para inmigrantes que no pueden viajar a su país de origen
- Asesoramiento para víctimas de violencia doméstica que pueden tener una mayor vulnerabilidad en las condiciones actuales de bloqueo
- Próximas fechas de corte o solicitud fechas límite

Si un miembro del personal de WMC tiene alguna pregunta sobre temas que pueden ser apropiados para la derivación, comuníquese con Susan Quatrone para obtener información más detallada.

Enviamos nuestro más profundo agradecimiento a los empleados dedicados del sistema hospitalario por su servicio de primera línea. Comparta esta información importante con su personal y comuníquese con cualquier pregunta.

Randy Retkin, Director, LegalHealth NYLAG